

MOODLE METODISTA

APRESENTAÇÃO

Estudantes e docentes da Educação Metodista iniciarão o semestre acadêmico com um novo Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA), um investimento da instituição em novas ferramentas tecnológicas com o intuito de melhorar a experiência de professores e alunos nas aulas on-line.

O Moodle agora está disponível em versão atualizada e oferece, além do layout moderno, mais praticidade para o acesso aos conteúdos e realização de atividades remotas.

Para facilitar o conhecimento e o uso do ambiente virtual de aprendizagem (AVA), desenvolvemos este documento de perguntas frequentes.

PERGUNTAS FREQUENTES

| | |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|
| 1 – Não estou conseguindo fazer login no Moodle | 2 |
| 2 - Fiz minha matrícula, mas não consegui acessar o Moodle | 2 |
| 3 – Estou inadimplente. Eu não consigo acessar o Moodle?..... | 2 |
| 4 – Eu tenho “Pra Valer” ou “Quero Educação” e não estou conseguindo acessar o Moodle. Como faço? | 2 |
| 5 - Como acesso o Moodle Metodista? | 2 |
| 6 - Eu não sei meu login, como é? | 2 |
| 7 – Eu preciso trocar a senha do Moodle?..... | 3 |
| 8 – Esqueci minha senha, e agora? | 4 |
| 9 – Acessei uma disciplina do Moodle e apareceu a mensagem “Esta disciplina não pode ser carregada pois está vazia.” O que significa? | 4 |
| 10 – Por que não estou conseguindo acessar o aplicativo do Moodle no celular? | 5 |
| 11 – Estou enfrentando outros problemas técnicos com o Moodle Metodista. | 5 |
| 12 – Quais são os canais de Atendimento ao Aluno? | 5 |



1 – Não estou conseguindo fazer login no Moodle Metodista

IMPORTANTE: O Moodle está acessível somente para estudantes regularmente matriculados.

Em caso de dificuldade, acesse o portal do aluno para verificar o seu status acadêmico e financeiro. Se houver alguma dificuldade, é preciso resolver junto ao Atendimento ao Aluno de sua instituição para regularizar a matrícula.

2 - Fiz minha matrícula, mas não consegui acessar o Moodle

Após a efetivação e pagamentos da matrícula ou rematrícula, leva de **um a dois dias úteis** para liberar ou atualizar seu perfil no Moodle.

Caso tenha esquecido sua senha ou precise redefini-la, verifique o tópico [“Esqueci minha senha”](#).

3 – Estou inadimplente. Eu não consigo acessar o Moodle?

Para acessar o Moodle é preciso estar regularmente matriculado.

Pedimos a quem estiver inadimplente que abra o requerimento “negociação de débitos” pelo portal do aluno para que possa regularizar sua situação.

4 – Eu tenho “Pra Valer” ou “Quero Educação” e não estou conseguindo acessar o Moodle. Como faço?

O sistema acadêmico da Metodista terá baixa financeira após o repasse da instituição de seu financiamento. Favor verificar com essa instituição quando será esta data e acompanhar pelo portal.

5 - Como acesso o Moodle Metodista?

Por meio do site da instituição Metodista ou diretamente pelo link:

<https://www.redemetodista.edu.br/novo-ava/>

6 - Eu não sei meu login, como é?

Para acessar o Moodle é necessário utilizar o **mesmo Login do Portal do Aluno**, observando a particularidade de sua instituição de ensino. **Veja abaixo:**



Centro Universitário Metodista IPA

Login: **login_atual_ipa**

Senha: **Registro Acadêmico**



Faculdade Metodista Centenário

Login: **login_atual_imc**

Senha: **Registro Acadêmico**



Faculdade Metodista Granbery

Login: **login_atual (o mesmo utilizado no Portal do Aluno)**

Senha: **Registro Acadêmico**



Centro Universitário Metodista Izabela Hendrix

Login: **login_atual_imih**

Senha: **Registro Acadêmico**



Universidade Metodista de São Paulo

Login: **login_atual_ims**

Senha: **Registro Acadêmico**



Universidade Metodista de Piracicaba

Login: **login_atual (o mesmo utilizado no Portal do Aluno)**

Senha: **Registro Acadêmico**



Você deve ter recebido seus dados de acesso ao Moodle no e-mail em que cadastrou no ato da matrícula. O assunto do e-mail é “**Seu acesso ao AVA**”. Verifique também na caixa de spam ou lixo eletrônico de seu e-mail.

7 – Eu preciso trocar a senha do Moodle?

Sim, no seu primeiro acesso você será redirecionado para a página de troca de senha.

A nova senha deverá ter ao menos 8 caracteres, ao menos 1 dígito(s), ao menos 1 letra(s) minúscula(s), ao menos 1 letra(s) maiúscula(s), no mínimo 1 caractere(s) não alfanuméricos, como *, -, ou #.

EXEMPLOS DE SENHAS: Metodist@2020 / Nome@987654321 / Moodle123#.

ATENÇÃO: anote a nova senha para que futuramente você consiga acessar todo o conteúdo do Moodle e acompanhar as aulas on-line.



8 – Esqueci minha senha, e agora?

Você pode utilizar o recurso de “**Esqueci minha senha**”, localizado na tela de login, para receber as instruções de redefinição de senha por e-mail.

- **Atenção:** Mantenha seus dados de e-mail sempre atualizados junto a instituição para não ter problemas de acesso.

IMPORTANTE: O e-mail para redefinição de senha leva até 15 minutos para chegar. Verifique também a caixa de spam e lixeira de sua conta do e-mail.

EDUCAÇÃO
METODISTA
Login

Usuário

Senha

Esqueceu a sua senha? [Clique aqui.](#)

Entrar

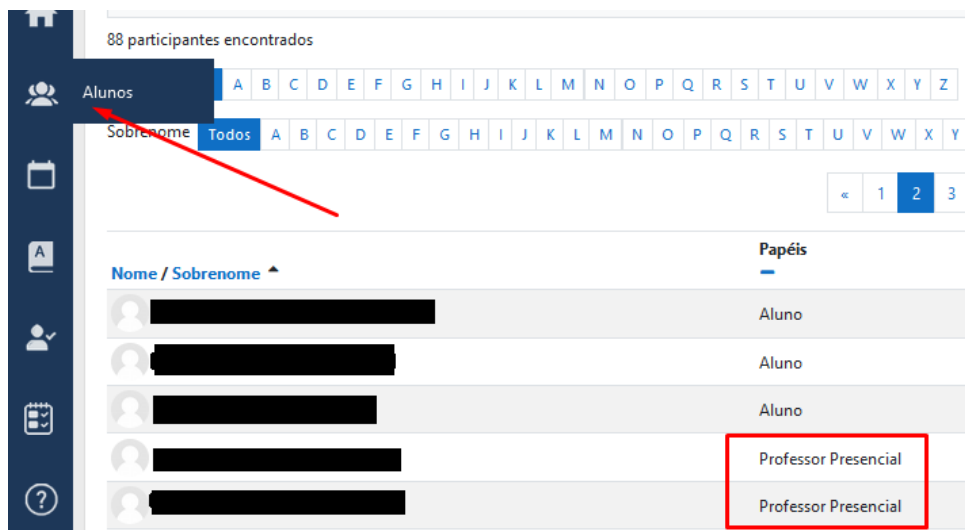


9 – Acessei uma disciplina do Moodle e apareceu a mensagem “Esta disciplina não pode ser carregada pois está vazia.” O que significa?

Caso receba essa mensagem ao acessar uma disciplina no Moodle ou a página da disciplina aparecer vazia, é porque ainda não foram postados materiais para essa disciplina. A postagem de arquivos, links, atividades, cronogramas, vídeos e demais conteúdos é realizada pelo corpo docente do curso.

Verifique no cronograma de seu curso qual a data de início dessa disciplina. Caso tenha dúvidas, procure pelo professor responsável por essa matéria ou a coordenação de seu curso.

Em cada sala do Moodle, você pode entrar na aba “Alunos” do menu lateral esquerdo para ver quem é o docente e o coordenador do curso, podendo entrar em contato com qualquer um dos dois via chat do Moodle.



| Nome / Sobrenome | Papéis |
|------------------|----------------------|
| [Redacted] | Aluno |
| [Redacted] | Aluno |
| [Redacted] | Aluno |
| [Redacted] | Professor Presencial |
| [Redacted] | Professor Presencial |

10 – Por que não estou conseguindo acessar o aplicativo do Moodle no celular?

Informamos que o aplicativo do Moodle para dispositivos móveis foi descontinuado. Porém, você pode continuar acessando o Moodle pelo seu celular utilizando algum aplicativo de navegador, como o Chrome ou Safari.

Basta acessar a página do Moodle pelo navegador, entrando através do site da Metodista ou diretamente pelo link <https://portalead.metodista.br/>

11 – Estou enfrentando outros problemas técnicos com o Moodle Metodista.

Encaminhe o problema técnico enfrentando para o e-mail abaixo, informando:

- **Nome completo:**
- **Número de matrícula:**
- **Detalhamento do problema enfrentado (se possível, encaminhar prints).**

E-mail do suporte: suportemoodle@metodista.br



IMPORTANTE: Esse suporte atende apenas problemas técnicos com a plataforma Moodle. Em casos de cunho acadêmico, direcione para o corpo docente do curso ou os canais de **Atendimento ao Aluno**.

12 – Quais são os canais de Atendimento ao Aluno?

Verifique a página inicial do site de sua instituição de ensino para saber quais são os canais de Atendimento ao Aluno disponíveis e seus respectivos horários de atendimento.



- [IMS – Universidade Metodista de São Paulo](https://metodista.br) - <https://metodista.br>
- [IPA – Centro Universitário Metodista](http://ipametodista.edu.br) - <http://ipametodista.edu.br>
- [FMC – Faculdade Metodista Centenário](http://metodistacentenario.com.br) – <http://metodistacentenario.com.br>
- [IMG – Faculdade Metodista Granbery](http://granbery.edu.br) – <http://granbery.edu.br>
- [IMIH – Centro Universitário Metodista Izabela Hendrix](http://izabelahendrix.edu.br) – <http://izabelahendrix.edu.br>
- [UNIMEP – Universidade Metodista de Piracicaba](http://unimep.edu.br) – <http://unimep.edu.br>